



CONDITIONS GENERALES DE VENTE

(Vente à distance des fichiers électroniques)

ARTICLE 1. GENERALITES

Les présentes conditions générales de vente (ci-après CGV) ont pour objet de préciser l'organisation des relations contractuelles entre ALTAPRISMA et ses CLIENTS concernant la vente en ligne par ALTAPRISMA sur son site internet (www.altaprisma.com) des fichiers électroniques sous format PDF.

Au terme des présentes CGV, par « ALTAPRISMA » il faut entendre le « VENDEUR », dont le siège se trouve au 13, rue Aristide Briand - 94100 - Saint Maur des Fossés - FRANCE, M. Ghenadie RADU, EI, n° SIREN 798 585 899, immatriculé au Registre du commerce et des sociétés (RCS) de Créteil sous le n°798 585 899, (ci-après « VENDEUR »).

Par « CLIENT » il faut entendre l'« ACHETEUR », à savoir toute personne physique ou morale qui passe commande sur le site d'ALTAPRISMA (www.altaprisma.com), (ci-après « ACHETEUR »).

Aux termes des présentes CGV, l'« ACHETEUR » est défini comme un internaute, disposant d'une adresse électronique fonctionnelle, d'un ordinateur pouvant se connecter à Internet au site www.altaprisma.com, d'un navigateur Internet, de logiciels bureautiques courants (notamment Acrobat Reader), de logiciels de sécurité pour navigation sur Internet (liste non limitative et non-exhaustive).

Toute commande passée *via* le site www.altaprisma.com implique l'acceptation entière et sans réserve des présentes CGV par l'ACHETEUR.

Ces CGV prévalent sur tout autre document de l'ACHETEUR, et notamment sur toutes les conditions générales d'achat.

Le VENDEUR se réserve le droit de modifier les présentes CGV à tout moment et sans préavis, les modifications étant applicables à toutes les commandes futures. Les CGV applicables sont celles en vigueur à la date à laquelle l'ACHETEUR passe commande.

ARTICLE 2. PRESENTATION DES PRODUITS

Les produits proposés à la vente à distance sont des fichiers électroniques sous format PDF qui figurent dans la Boutique du site www.altaprisma.com, portant sur la matière douanière, commerciale internationale, etc., et dont la finalité serait d'informer le public sur les principaux mécanismes relevant de ces matières.

Les produits proposés se présentent sous forme de fichiers PDF (Portable Document Format), consultables en ligne et/ou hors ligne. L'ACHETEUR déclare expressément être capable de consulter ce format de documents.

L'ACHETEUR entre en possession du fichier électronique :

- soit *via* l'envoi du celui-ci par le VENDEUR à l'adresse mail indiquée par l'ACHETEUR lors de l'achat (sous 3 jours ouvrés);
- soit, si cette première méthode s'avère inopérante pour une raison technique ou une autre, *via* le téléchargement du fichier PDF directement sur le site d'ALTAPRISMA ; des consignes précises seront alors données à cet effet).

Les produits (fichiers PDF) proposés par le VENDEUR sont exclusivement destinés à être vendus à des consommateurs finaux : personnes physiques ou morales. L'ACHETEUR agit exclusivement en qualité de consommateur final et s'interdit formellement de partager les produits avec d'autres personnes ou revendre les produits ALTAPRISMA, sous peine de poursuites. L'ACHETEUR reconnaît de disposer de la capacité juridique de contracter.

ARTICLE 3. PRIX DES PRODUITS

Les prix de vente des produits figurant dans la Boutique du site www.altaprisma.com sont des prix nets en exonération de TVA (HT, TVA non applicable, art. 293 B du Code Général des Impôts français ; prix exprimés en euros).

Le prix qui figure dans la boutique du site www.altaprisma.com est le prix qui s'applique au moment de la commande passée par l'ACHETEUR.

Le VENDEUR se réserve le droit de modifier les prix, sans préavis, et à tout moment.

ARTICLE 4. COUVERTURE GEOGRAPHIQUE

La vente en ligne des produits électroniques proposés sur le site www.altaprisma.com est ouverte aux personnes physiques et morales, indifféremment des pays.

Concernant les personnes morales établies dans un pays membre de l'Union européenne autre que la France, et pour les questions de facturation, il est conseillé de nous contacter en amont de l'achat *via* la rubrique « CONTACT » du site ALTAPRISMA : <https://www.altaprisma.com/contact/>

ARTICLE 5. COMMANDES

L'ACHETEUR valide sa commande lorsqu'il arrive à la page « Confirmation », et après avoir accepté les présentes CGV. Avant cette validation, l'ACHETEUR se voit proposer systématiquement de vérifier chacun des éléments de sa commande, afin d'avoir la possibilité de corriger les erreurs éventuelles.

Afin de passer commande en ligne sur le site www.altaprisma.com, l'ACHETEUR doit passer les étapes suivantes :

- mettre un ou plusieurs produits dans le panier d'achat ;
- remplir le formulaire concernant les renseignements demandés (nom, prénom, adresse de facturation, adresse e-mail, etc.) ;
- valider la commande, une fois vérifiée par ses soins ;
- effectuer le paiement, en utilisant l'un des moyens proposé par le site.

La confirmation de la commande par l'ACHETEUR vaut signature et acceptation par celui-ci des présentes CGV et des opérations effectuées. Une fois la commande passée, l'ACHETEUR reçoit par courrier électronique, à l'adresse e-mail indiquée lors de la commande, la confirmation de celle-ci. La confirmation de la commande par courrier électronique peut prendre un certain temps. Le courrier électronique reçu détaillera les modalités pour accéder au contenu acheté.

Il est important que l'adresse électronique saisie par l'ACHETEUR lors de l'achat soit non-erronée et fonctionnelle. Il revient à l'ACHETEUR l'obligation de s'assurer que son adresse mail est non-erronée et qu'elle est bien fonctionnelle.

Si moindre difficulté pour accéder aux produits achetés, merci de contacter le VENDEUR *via* la rubrique « Contact » du site www.altaprisma.com

Le fait de passer commande sur le site www.altaprisma.com ne nécessite pas de la part de l'ACHETEUR de créer un espace client.

ALTAPRISMA se réserve le droit de ne pas accepter une commande de la part d'un client avec qui il y a un litige en cours, qui s'est engagé dans une activité dommageable pour ALTAPRISMA, ou pour tout autre motif légitime.

Selon la réglementation française, le droit pour l'ACHETEUR de se rétracter ne s'applique pas concernant la vente à distance des produits électroniques dématérialisés. Une fois la commande passée, il n'est pas possible pour l'ACHETEUR de se rétracter ou demander remboursement.

ARTICLE 6. MODALITES DE PAYEMENT

Le VENDEUR exige le paiement à la commande. L'ACHETEUR peut opter pour les modes de paiement suivants :

- Carte bancaire (*via* Stripe) ;
- Carte bancaire (*via* PayPal) ;
- PayPal ;
- Virement bancaire (RIB sur demande).

ALTAPRISMA n'a pas accès aux coordonnées bancaires de l'ACHETEUR, la sécurité des transactions reposant entièrement sur la plateforme sécurisée Stripe, PayPal, ou sur les établissements bancaires (en cas de virement).

La réglementation française prévoit que le VENDEUR est libre d'accepter ou de refuser un mode de paiement ou un autre, à condition que cela soit mentionné dans les CGV.

Le paiement par chèque (émis seulement par un établissement bancaire français) pourrait être accepté à titre exceptionnel, dans le cas dans lequel, pour une raison ou une autre, la personne n'arrive pas à effectuer le paiement *via* les modes de paiement proposés plus haut. Pour les marches à suivre, merci de contacter le site *via* la rubrique « Contact ». Le paiement en espèces n'est pas accepté.

La facture est émise une fois la commande passée.

Toute somme non payée à l'échéance donnera lieu au paiement par l'ACHETEUR de pénalités de retard au taux d'intérêt appliqué par la Banque centrale européenne à son opération de refinancement la plus récente majoré de 10 (dix) points de pourcentage. Ces pénalités sont exigibles de plein droit dès réception de l'avis informant l'ACHETEUR qu'elles ont été portées à son débit. Conformément aux articles 441-6 du Code de commerce français

et D. 441-5 du Code de commerce français, tout retard de paiement entraîne de plein droit, outre les pénalités de retard, une obligation pour le débiteur de payer une indemnité forfaitaire de 40 € pour frais de recouvrement. Une indemnité complémentaire pourra être réclamée, sur justificatifs, lorsque les frais de recouvrement exposés sont supérieurs au montant de l'indemnité forfaitaire.

ARTICLE 7. LIMITATION DE RESPONSABILITE DU VENDEUR

Si des erreurs, inexactitudes ou omissions éventuelles se sont glissées dans le contenu des fichiers électroniques proposés à la vente par le VENDEUR, en aucun cas la responsabilité d'ALTAPRISMA ne pourra être engagée.

Le contenu qui figure dans les fichiers électroniques proposés à la vente n'engage pas ALTAPRISMA et ne se substitue pas à la consultation de la réglementation en vigueur.

La responsabilité d'ALTAPRISMA ne pourra pas être engagée pour manque à gagner, préjudice commercial ou financier, recours des tiers, et autres situations comparables. L'ACHETEUR interprète le contenu des fichiers électroniques achetés sur le site d'ALTAPRISMA sous sa propre responsabilité et reconnaît avoir toutes les compétences pour le faire.

ARTICLE 8. DROITS D'AUTEUR ET DROIT DE PROPRIETE INTELLECTUELLE

Les fichiers électroniques proposés à la vente sur le site www.altaprisma.com sont et restent la propriété intellectuelle d'ALTAPRISMA (M. Ghenadie RADU).

ALTAPRISMA (M. Ghenadie RADU) détient les droits exclusifs d'usage au titre des droits d'auteur et de propriété intellectuelle, et ce pour le monde entier. Aucune reproduction, exploitation, rediffusion, publication, modification, adaptation et/ou utilisation intégrale ou partielle de ces documents n'est autorisée, quel que soit le procédé utilisé.

Le Client ayant acheté un fichier électronique sur le site d'ALTAPRISMA dispose du droit de l'utiliser pour son usage strictement personnel.

Sous peine de poursuites, il est interdit à l'ACHETEUR de revendre (intégralement ou partiellement), sous une forme ou une autre, les fichiers électroniques achetés sur le site d'ALTAPRISMA à une tierce personne. La ventes des fichiers électroniques et de leur contenu peut se faire exclusivement par ALTAPRSMA *via* son site Internet : www.altaprisma.com

Toute exploitation non autorisée d'une partie ou de l'intégralité des informations, contenues dans les fichiers électroniques proposés à la vente sur le site www.altaprisma.com, sera considérée comme atteinte au droit d'auteur et/ou de propriété intellectuelle et sera poursuivie par ALTAPRISMA conformément aux dispositions en vigueur.

De ce fait, toute exploitation non autorisée d'une partie ou de l'intégralité des informations figurant dans les fichiers électroniques proposés à la vente sera considérée comme une contrefaçon et poursuivie par le VENDEUR conformément aux dispositions des articles L.335-2 et suivants du Code de Propriété Intellectuelle français (peines pouvant aller jusqu'à 3 ans d'emprisonnement et 300 000 € d'amende ; jusqu'à 7 ans d'emprisonnement et 750 000 € d'amende, si délit commis en bande organisée).

ARTICLE 9. RELATIONS AVEC LES CLIENTS

Pour toute question, le Client peut contacter le VENDEUR *via* la rubrique « Contact » du site www.altaprisma.com

Le VENDEUR mettra tout en œuvre pour apporter des réponses aux questions posées dans les meilleurs délais.

ARTICLE 10. DONNEES A CARRACTERE PERSONNEL

Les données personnelles sont protégées par les lois françaises suivantes :

- la Loi nr. 78-87 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés du 6 janvier 1978 ;
- la Loi nr. 2004-801 du 6 août 2004 ;
- l'article L. 226-13 du Code pénal ;
- la Directive européenne du 24 octobre 1995.

En vertu de la Loi française nr. 78-87 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés du 6 janvier 1978, les informations à caractère nominatif relatives aux acheteurs pourront faire l'objet d'un traitement automatisé. Conformément aux dispositions des articles 38 et suivants de cette Loi, tout utilisateur dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition aux données personnelles le concernant, en effectuant sa demande par écrit et signée, accompagnée d'une copie de la pièce d'identité laissant apparaître la signature du titulaire de la pièce, et précisant l'adresse à laquelle la réponse doit être envoyée.

Toute personne peut, pour des motifs légitimes, s'opposer au traitement des données la concernant. Afin d'exercer ce droit et d'obtenir la communication des informations, veuillez contacter ALTAPRISMA *via* la rubrique « Contact » du site (www.altaprisma.com) ou par courrier à l'adresse suivante : 13, rue Aristide Briand, 94100 - St. Maur des Fossés - France.

ALTAPRISMA tient à préciser qu'aucune donnée personnelle de l'utilisateur du site www.altaprisma.com n'est publiée, échangée, transférée ou vendue à des tiers, quel que soit le support.

ARTICLE 11. UTILISATION DES COOKIES

Le site www.altaprisma.com utilise des cookies. Les cookies sont de petits fichiers texte qui sont stockés sur l'ordinateur de l'utilisateur par l'intermédiaire de son navigateur lorsqu'il navigue sur Internet. Les cookies sont des fichiers qui permettent au navigateur de se souvenir de certaines informations, comme, par exemple, des articles ajoutés au panier. Les cookies rendent la navigation plus fluide, en évitant à l'internaute de répéter de nombreuses fois certaines actions.

Le site www.altaprisma.com utilise aussi des cookies de suivi. Ces cookies servent à garder une trace des habitudes ou du comportement de l'utilisateur sur les pages du site. Par la suite, cela permet au site d'adapter ses pages aux habitudes des utilisateurs, dans le but de rendre l'utilisation du site plus claire et proposer des contenus plus adaptés.

Dans sa directive numéro 2009/136/CE, l'Union européenne défend le principe que les utilisateurs d'Internet doivent être informés lorsque des informations sont collectées sur leur activité en ligne. Les cookies sont indispensables à la bonne tenue de nombreux services sur Internet, mais leur utilisation doit être transparente pour l'internaute, qui reste d'ailleurs libre de les refuser.

ARTICLE 12. ARCHIVAGE ET PREUVE

Conformément aux dispositions de l'article 1348 du Code civil français, le VENDEUR archivera les factures sur un support durable et fiable, constituant une copie fidèle des transactions effectuées sur le site www.altaprisma.com.

Les données enregistrées par le site www.altaprisma.com sont considérées comme preuve des communications échangées entre les Parties, du contenu et de la date de la commande, des paiements et des transactions intervenues entre le VENDEUR et l'ACHETEUR. Celle-ci est archivée par le site dans les conditions prévues par la loi et pendant les délais légaux. L'ACHETEUR peut accéder à cet archivage en contactant le VENDEUR.

ARTICLE 13. LOI APPLICABLE ET JURIDICTION COMPETENTE

Les présentes CGV et tous les relations entre les Parties relèvent du droit français.

La nullité éventuelle de l'une des dispositions relevant des présentes CGV n'entraîne pas la nullité des CGV dans son ensemble.

Les Parties conviennent d'épuiser toutes les solutions amiables afin de régler les éventuels litiges.

A défaut d'accord amiable, le litige sera soumis aux Tribunaux de Créteil / France. Les Parties acceptent cette attribution de juridiction sans aucune restriction ni réserve.

*CGV. Version du 8 juillet 2024
ALTAPRISMA © 2024. Tous droits réservés.*